

## 紫雲間雋逸護養院暨長者日間護理單位- 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2023</b>	<p><b>標準 6 院舍環境及設施</b> 院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施，並增設探訪小圓桌椅，方面家人探訪和與院友相聚。</p> <p><b>標準 9 社區協作</b> 院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施，並增加與各院校的合作，協助培訓註冊護士、保健員及護理員。</p> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b> 院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施，半職物理治療師增為全職駐院物理治療師，為全院院友進行評估及安排復康計劃，按個別院友需要和情況，安排密集訓練。</p> <p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b> 院舍於第三年週年覆檢持續執行有關良好措施。現時院舍有6位參與臨終照顧的院友。</p>
<b>2022</b>	<p><b>標準 6 院舍環境及設施</b> 詳見2021年良好措施</p> <p><b>標準 9 社區協作</b> 詳見2021年良好措施</p> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b> 詳見2021年良好措施</p> <p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b> 詳見2021年良好措施</p>

年份	良好措施項目
2021	<p><b>標準 1 全面質素管理</b></p> <p>院舍有良好的管理和監察</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍團隊在管理方面分工細緻，由不同職級員工組成多個專責工作小組，包括醫護服務、約束物品、藥物安全、感染控制、膳食、職業安全等，由主管或資深員工帶領不同梯隊同事參與，制定計劃和檢視服務成效，亦培養接班同事。</li> <li>2. 院舍過去 3 年沒有發生工傷事故，也顯示管理上的成效。</li> <li>3. 院舍主管親力親為，帶領團隊，亦參與日常交更，員工會議，巡視院舍和員工執行工作的情况，對院友的狀況亦十分熟悉。</li> </ol> <p><b>標準 6 院舍環境及設施</b></p> <p>院舍環境設計良好，能配合服務使用者的需要</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍面積約 4 萬平方呎，分兩層，共提供 116 個宿位，人均面積優於牌照要求。地方寬敞舒適，院友有足夠活動空間，室內佈置採用酒店式設計，色調名亮，有掛畫和植物裝飾，有家的感覺。</li> <li>2. 院友房間以 5-6 人房為主，每房間均設有可容納浴床的洗手間，方便替體弱院友沐浴。</li> <li>3. 院舍設有大型復康中心、晚晴房、電動麻雀機、升降機及免費寬頻供院友使用。</li> <li>4. 院舍注重環境安全，將高風險工作空間遠離院友活動範圍，並以電子鎖拍咭出入，大大保障院友安全。</li> <li>5. 院舍主要通道十分寬倘，並沿途設置有軟墊長椅，供院友及家人閒坐。</li> </ol>

年份	良好措施項目
<p><b>2021</b> (續)</p>	<p><b>標準 9 社區協作</b> 院舍與地區團體及義工機構能建立持久和穩固的關係</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍積極與地區團體和宗教團體合作，發展穩固而長期的協作伙伴，院舍能有義務院牧、並有基督教和天主教的義工到院為院友提供領聖餐和小組活動，大大增加院友身心社靈各方面的支援。</li> <li>2. 院舍參與社署的離院支援計劃、社區照顧券(家居照顧)服務，亦與長者地區中心有緊密協作，當社區內的長者身體情況出現突變，院舍能提供緊急支援，再配合院舍的日間中心服務和院舍服務，為有需要的長者提供無縫照顧。</li> </ol> <p><b>標準 17 活動能力評估及處理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍復康團隊，有外聘 3 天的物理治療師和 3 天職業治療師，並自行聘有 2 名全職治療助理，能為院友提供全面的評估和跟進治療。</li> <li>2. 院舍治療師每半年檢討長者的治療計劃，每月檢視及修訂治療項目安排，確保配合長者需要。每位院友最少每月能安排 1 次免費治療活動。</li> <li>3. 院舍的復康中心，並備有多元的儀器設備，包括：電動單車、按摩治療水床、企床、激光治療機、震動機、學行車、刺激治療機等。</li> <li>4. 全院院友定期接受能力評估，並有 95% 以上院友有接受治療服務，包括為體弱卧床長者提供床邊的被動運動。未有接受復康治療的院友，只因院友或家人拒絕服務，院方尊重服務使用者的選擇。</li> </ol>

年份	良好措施項目
<p><b>2021</b> (續)</p>	<p><b>標準 23 臨終及哀傷處理</b></p> <p>院舍除持續與仁濟醫院合作提供臨終照顧外，院舍自 2019 年更參與賽馬會安寧頌「安寧在院舍」臨終照顧計劃：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排員工培訓、家人講座，讓員工及家人認識臨終護理。現時每年仍持續安排員工及家屬相關題目的講座，讓各人掌握最新的資訊。</li> <li>2. 院舍設有「晚晴房」佈置舒適寬敞，讓家人可以留宿陪伴臨終院友。房間位置接近護士站，卻又與其他院友有一定距離，減低互相滋擾的機會。</li> <li>3. 院舍職員與計劃人員合作，轉介合適院友，開展臨終照顧計劃至今已有 9 位院友參與，現時有 5 位院友接受有關服務。</li> <li>4. 院舍協助參與安寧頌院友達成心願，特別安排了交通和員工協助，有一位院友與一眾家人暢遊慈山寺，家人十分感謝院舍的協助，院友在疫情及體能虛弱的情況下，仍能與家人同遊，機會難能可貴。</li> </ol>

紫雲間雋逸護養院暨長者日間護理單位 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	院舍環境及設施	標準 6
	社區協作	標準 9
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
2022	院舍環境及設施	標準 6
	社區協作	標準 9
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
2021	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	社區協作	標準 9
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23